

Plan van aanpak Zorgsector: Dienstverlening Link2Europe N.V.

Doelstelling:

Een schakel en dienstverlener zijn bij het realiseren van een geïntegreerde aanpak om het personeelstekort in de medische sector te verminderen door het aantrekken, selecteren en contracteren van buitenlandse verpleegkundigen voor de Belgische arbeidsmarkt.

Enkele cijfers:

Er zijn uiteraard verschillende bronnen en verschillende cijfers:

VDAB: 65600 nieuwe jobs worden gecreëerd in de zorgsector tussen 2009 en 2013

21% van de loontrekkenden in de social profit is momenteel tussen 50 en 64 jaar.

Ministerie: tegen 2020 moet het aantal medewerkers in de zorgsector stijgen van 220000 naar 330000 om aan de groeiende vraag te kunnen voldoen.

Tot op heden studeren er jaarlijks gemiddeld 2200 verpleegkundigen af in onze scholen.

Werkwijze en service Link2Europe:

Het tewerkstellen van verpleegkundigen/ verzorgenden vraagt een goede voorbereiding van het traject door alle partijen. Om zoveel mogelijk dit traject te begeleiden en de aanpak ook realistisch te houden voor ziekenhuizen en zorgverstrekkers stelt Link2Europe een traject voor dat aan de behoeften kan beantwoorden en waarin nog maatwerk mogelijk is.

Link2Europe wil als dienstverlener ervoor zorgen dat zoveel mogelijk voorbereidend werk en administratie wordt uit handen genomen zodat de zorginstelling zich uitsluitend kan concentreren op de training en begeleiding van de verpleegkundigen bij hun werk en de verdere inschakeling van de mensen op de afdeling.

Link2Europe ervaring:

Link2Europe is een ervaren speler op de markt van de internationale rekrutering. Onze mensen in Polen zijn reeds 10 jaar actief in de rekrutering van profielen voor een internationale omgeving. In België hebben we een ervaring van 5 jaar betreffende rekrutering in Polen en 1 jaar betreffende de rekrutering in Roemenië. Onze krachten werden gebundeld in wat nu Link2Europe is en ondertussen zijn we reeds 1.5 jaar actief in België.

In 2008 heeft het bedrijf een omzet gerealiseerd van 2 miljoen €.

Service Link2Europe:

1. Rekrutering en Selectie:

Met onze eigen rekruteringskanalen in Polen en Roemenië gaan wij op zoek naar de gewenste profielen. In eerste instantie wordt voor alle "types" verpleegkundigen gerekruteerd naar diploma's hoger onderwijs, Bachelor of master of naar mensen met minstens 3 tot 5 jaar beroepservaring. Deze diploma's zijn immers reeds erkend "evenwaardig" gesteld met de diploma's in België van dit niveau door de Europese Unie via richtlijn 2005/36, wat het proces van erkenning door de FOD Gezondheidszorg vereenvoudigd.

Indien de vraag zeer specifiek wordt doen wij tevens beroep op partner bedrijven die zeer gericht binnen de medische sector selecteren.

Concreet betekent dit voor u dat u via 1 aanspreekpunt, via een Belgisch bedrijf dat in Polen en Roemenië actief is, er mag van overtuigd zijn dat alle kanalen voor de selectie van verpleegkundigen worden aangeboord.

2. Taalopleiding:

Alvorens naar België af te reizen kan in Polen of Roemenië reeds gestart worden met een intensieve taalcursus Nederlands. Deze opleiding moet de mensen toelaten reeds kennis te maken met de Nederlandse taal en een basis te verwerven om zich hier verder te kunnen vervolmaken in de taal van het land. De voorziene opleiding bedraagt meestal 60 lessen maar kan uitgebreid worden naar 120 lessen. Een verdere taalopleiding in België zal noodzakelijk zijn om goed te functioneren binnen de werkomgeving.

Deze opleiding wordt meestal gegeven in afwachting van de procedure "aanvraag tot erkenning uitoefening van een geneeskundig beroep" bij de FOD Volksgezondheid. Deze procedure duurt bij een volledig dossier tussen de 3 en 6 weken.

3. Administratie:

Afhankelijk van de tewerkstellingsformule regelt Link2Europe voor u de volledige of een gedeelte van de administratie.

Link2Europe zorgt niet alleen voor de "aanvraag tot erkenning uitoefening van een geneeskundig beroep" maar indien nodig tevens de aanvraag voor de academische diplomagelijkschakeling.

Daarnaast zorgt Link2Europe in het standaardpakket voor de aanvraag van arbeidsvergunning (indien vereist), verblijfsdocumenten, mutualiteit, bankrekening, contracten en alle andere formaliteiten die voor een legale tewerkstelling in België vereist zijn.

4. Contracten en tewerkstellingsformules:

Het aantrekken en tewerkstellen van verpleegkundigen vanuit het buitenland is een strategische beslissing. De verpleegkundigen worden geselecteerd met het oog op een lange termijn tewerkstelling of hebben de intentie om zich definitief in België te vestigen.

Link2Europe heeft tevens een erkenning als uitzendorganisatie in België. U kan ons dus niet alleen de rekrutering en de selectie toe vertrouwen, maar tevens de eerste periode van tewerkstelling en contract door ons laten afhandelen.

Voor de verpleegkundigen wordt standaard gewerkt met jaarcontracten. (met proefperiode) Een afwijking is mogelijk maar een minimum van 6 maanden is steeds vereist. We gaan er immers van uit dat het hele opleidingstraject minimum 6 maanden in beslag neemt.

Bij een opstart met een "statuut" als uitzendkracht is het vanzelfsprekend dat Link2Europe nog een verdere omkadering voorziet.

Indien u kiest voor een éénmalige selectiefee kan besproken worden welke dienstverlening u graag nog door ons verder wil laten opvolgen.

5. Verdere omkadering:

Onthaal en native speakers:

Link2Europe voorziet in een "onthaalpakket" van al zijn medewerkers/sters. De eerste dag is er steeds een verwelcoming waarin alle zaken betreffende wonen en werken in België nog verder worden toegelicht.

Dit gebeurt door onze eigen native speakers die ook tijdens de hele duur van de tewerkstelling de contactpersoon blijven voor de verpleegkundigen bij allerlei praktisch vragen of problemen die zich kunnen voordoen tijdens of na hun werkuren.

Huisvesting:

Link2Europe beschikt over eigen huisvesting of gaat op zoek naar beschikbare en passende huisvesting in de regio van de tewerkstelling. Deze huisvesting werd door ons ingericht en is voorzien van alle basiszaken nodig om comfortabel te leven. Onze uitzendkrachten betalen een beperkte huur om de basiskosten te dekken.

Transport:

Indien noodzakelijk of gewenst door de groep stelt Link2Europe één wagen ter beschikking per 4 uitzendkrachten. Op die manier zijn de mensen flexibel in hun woon-werk verkeer maar hebben zij tevens de mogelijkheid om zich te verplaatsen tijdens hun vrije tijd.

6. Werkwijze bij opstart:

Alvorens een selectie te starten zal Link2Europe volgende werkwijze hanteren:

- Opmaken offerte en tariefafspraken in functie van de gekozen formule.
 - o Duur tewerkstelling, contractvoorwaarden.
 - o Soort/ type ondersteuning
 - o Gevraagde ondersteuning bij verdere omkadering.
- Opmaken van een intentieverklaring:
 - o Intenties over exacte profiel, minimum duur van de tewerkstelling en loonsvoorwaarden worden in kaart gebracht.
- Voorstelling van de zorginstelling, foto's, ligging, film, ... Aanbodpakket wordt samengesteld om de selectie optimaal te ondersteunen.
- Afspreken van het selectietraject:
 - o Deelname beurzen
 - o Sollicitatiegesprekken in Polen/ Roemenië
 - o Andere mogelijkheden.
- Tijdschema selectietraject en inschakeling:
 - o Duur totale traject: 2-4 maanden alvorens opstart.

7. Best practice:

Een open geest en een goede voorbereiding, ook van de eigen mensen is een eerste vereiste om een dergelijk project te laten slagen. In een ziekenhuis of een RVT is het persoonlijk contact met patiënten en collega's zeer belangrijk. Los van de kleinere verschillen op vlak van arbeidsattitude moet er zeker voldoende aandacht gaan naar een snelle integratie en een goede communicatie op de werkvloer.

Daarom enkele ideeën en aandachtspunten die we vanuit onze ervaring met andere profielen en door gesprekken met andere partijen binnen de zorgsector reeds hebben verzameld:

- Velen van de verpleegkundigen die we selecteren spreken een woordje Engels, Duits of Frans. Dit kan handig zijn als men onder collega's zaken moet afspreken, doch gebruik zoveel mogelijk de Nederlandse taal en vermijd automatisch terug te vallen op het gebruik van Engels of een andere taal. Op die manier wordt de specifieke terminologie verder aangeleerd.
- Las bij aankomst een intensieve taal cursus in (bv. Linguapolis, heeft een pakket samengesteld voor verpleegkundigen). Ook de VDAB kan deze opleidingen organiseren op de werkvloer.
- Communiceer het project duidelijk aan alle betrokken afdelingen/ medewerkers en vakbonden.
- Betrek de nieuwe verpleegkundigen actief in de zaken die de instelling voor zijn/ haar personeel organiseert. Gebruik bv. een intern communicatiemiddel om op een positieve manier te communiceren over de verpleegkundigen van vreemde afkomst.
- Voorzie regelmatig evaluatiemomenten al dan niet in aanwezigheid van onze native speakers.
- Indien u reeds verpleegkundigen hebt die de taal machtig zijn, tracht te bekijken hoe je ze mee kan betrekken in het integratieproces. (voornamelijk vaktechnische terminologie)

- Loontechnisch kunnen deze mensen een logische evolutie kennen: bv. 3 maanden verpleeghulp, 3 maanden verzorgende, dan gebrevetteerde, ...
- Indien de eerste maand huisvesting kan opgevangen worden bij gastgezinnen helpt dit voor de taalevolutie. Daarna kan de gemeenschappelijke woning worden aangeboden.
- Werk een uitgebreid opleidings/ stageprogramma uit. (zeker over een periode van 6 maanden).
- ...

Ik ben ervan overtuigd dat Link2Europe een meerwaarde kan zijn in de implementatie en realisatie van internationale rekrutering in uw omgeving.

We leveren steeds maatwerk en het is dan ook belangrijk elke verdere stap te bespreken en aan te passen aan jullie noden en behoeften.

Ik kijk alvast uit naar een toekomstige samenwerking.

Vriendelijke groeten,

Igor Van Assche

Link2Europe N.V.

0477/328512